

Les rôles d'accompagnement et de conseil des enseignants de maternelle auprès des parents dans le cadre du dépistage des élèves en difficulté ou handicapés : quels leviers pour la mise en place d'un processus dynamique ?

Annexes

Ecole Saint Joseph – Sainte Ursule
68 Grande Rue 25000 Besançon

Le groupe de recherche :

Christine Chorvat, Chantal Dirand, Claire Rouaud, Marie Thérèse Tétaz, Directrices d'école

Pascale Bergelin, Sylvie Bilves, Bernadette Boireau, Madame Bonzon, Claudine Couetdic, Chantal Decker, Fabienne Gaillard, Elisabeth Grandval, Isabelle Houser, Véronique Jacquet, Sylvie Nétillard, Mylène Poupon, Céline Tainturier, Annie Vogel, Gilberte Maître, enseignantes de maternelle

Emmanuelle Dupont, enseignante spécialisée

Gilbert Jeanvion, psychologue

Christine Watteyne, enseignante de maternelle et formatrice

Jacqueline Puyravaud, responsable de l'observatoire de pédagogique de Bourgogne et Franche Comté

Elisabeth Lhéritier, Responsable diocésaine pour le premier degré en Franche Comté

Madame Legou, membre de la fédération des parents d'élèves

Bruno Devauchelle, formateur, pour l'accompagnement méthodologique

Avertissement

Nous avons choisi, pour plus de clarté, de ne pas mettre en annexe tout le recueil de données mais, seulement les exemples nécessaires à la compréhension et à l'illustration du rapport de recherche...

L'ensemble des documents est naturellement à disposition pour ceux qui voudraient en faire une lecture exhaustive ou utiliser le matériau recueilli pour d'autres travaux de recherche.

Tables des matières

| | |
|---|-----------------------------|
| Avertissement | 2 |
| A/ Quelques exemples de situations à utiliser pour s'approprier les problématiques | 4 |
| B/ Situations pour des jeux de rôles | 17 |
| C/ Situations pour un jeu de tri sur la définition de la difficulté scolaire | 21 |
| D/ Outils de recueil de données | 30 |
| E/ Outils de traitement des données | Erreur ! Signet non défini. |
| F/ Résultats du traitement des données | Erreur ! Signet non défini. |

A/ Quelques exemples de situations à utiliser pour s'appropriier les problématiques

Situation n°1 : **EE 5**

I - Présenter le contexte matériel de l'entretien :

Schéma du lieu, les participants, les heures de début/fin, la place de l'entretien dans l'historique de la situation (entretien n°...), rapide historique de la situation.

Prise de RDV auprès des parents : mardi 21 avril 2009, les 2 parents étaient présents, l'enfant et moi-même l'enseignante.

C'est l'entretien n°1, nous nous étions vus tous les matins.

II - Relater le déroulement de l'entretien (en utilisant les rubriques ci-dessous)

a/ **Le cadre de l'entretien** : les objectifs prévus, annoncés, le contrat passé avec la famille, le travail préparatoire effectué : historique, documents, le fait déclencheur de l'entretien...

Durant cet entretien, mon objectif était de faire comprendre aux parents que leur fille ne parlait pas à l'école, qu'elle avait quelques difficultés à s'intégrer auprès des autres enfants vu le manque de communication.

b/ Tableau chronologique de l'entretien :

| A quel moment de l'entretien ? | QUI PARLE ? | Les propos tenus (noter ici les paroles des différentes personnes en présence) |
|--|-------------|--|
| Introduction | Parents | |
| | Enseignants | Présente l'élève : Petite fille agréable, suit très bien les apprentissages, comprend très bien les consignes |
| | Autres | |
| Déroulement | Parents | Présentent l'enfant à la maison : Comportement très différent à la maison, petite fille très autoritaire, autonome |
| | Enseignants | Elle est très discrète, j'ai donc aucune information au niveau langage. Pour qu'elle dise merci elle préférera pleurer que dire merci. |
| | Autres | |
| Conclusion (les décisions prises, les destinataires de ces décisions) | Parents | Si elle ne parle pas, elle n'ira plus à l'école, car, elle aime beaucoup y aller. |
| | Enseignants | J'ai dit aux parents d'essayer de la solliciter davantage et j'ai demandé aux parents d'arrêter de répondre à sa place |
| | Autres | |

II - Autre remarques

Sur le ressenti personnel aux différents moments de l'entretien, sur les impressions de réussite, de difficulté...pendant l'entretien, après l'entretien. Les objectifs ont-ils été atteints

Les parents parlent à ma place. Ils sont tous les 2 professeurs en lycée. Dès que j'aborde le fait que l'enfant ne parle pas, ils enchaînent par le fait qu'à la maison elle parle. Après l'entretien, aucun objectif n'a été atteint. J'ai même un sentiment de culpabilité, car, ils me disent que je ne sais pas faire. Quand il lui demande « qu'à tu fais à l'école ? » elle répond « rien ». A l'heure actuelle, je suis très frustrée car le médecin de famille a dit que je l'avais bloquée. Maintenant, le papa se permet même de faire des remarques sur un autre enfant qui l'aurait touchée. J'ai en quelque sorte démissionnée auprès de cette petite fille.

Situation n°2 : EE 6

I - Présenter le contexte matériel de l'entretien :

Schéma du lieu, les participants, les heures de début/fin, la place de l'entretien dans l'historique de la situation (entretien n°...), rapide historique de la situation.

L'entretien a été prévu en urgence car l'enseignante est menacée par les parents d'un dépôt de plainte. L'entretien se passe avec la participation d'une autre enseignante et de la directrice.

II - Relater le déroulement de l'entretien (en utilisant les rubriques ci-dessous)

a/ **Le cadre de l'entretien** : les objectifs prévus, annoncés, le contrat passé avec la famille, le travail préparatoire effectué : historique, documents, le fait déclencheur de l'entretien...

L'entretien ne conclut pas vraiment « l'affaire », pas d'excuses, les parents croient à la gifle donnée par l'enseignante.

b/ **Tableau chronologique de l'entretien à compléter** :

| A quel moment de l'entretien ? | QUI PARLE ? | Les propos tenus (noter ici les paroles des différentes personnes en présence) |
|---|---------------------|--|
| Introduction | Parents | Les faits sont un peu nuancés. |
| | Enseignants | Ils sont là pour soutenir leur collègue en difficulté |
| | Autres : directrice | Demande aux parents d'énoncer les faits |
| Déroulement | Parents : | Moins agressifs |
| | Enseignants | Mal à l'aise |
| | Autres : préciser | |
| Conclusion (les décisions prises, les destinataires de ces décisions) | Parents | Ne portent pas plainte |
| | Enseignants | Reste sur sa fin |
| | Autres : | |

II - Autre remarques

Sur le ressenti personnel aux différents moments de l'entretien, sur les impressions de réussite, de difficulté...pendant l'entretien, après l'entretien. Les objectifs ont-ils été atteints

Situation n° 3 : EE8

I - **Présenter le contexte matériel de l'entretien** : Schéma du lieu, les participants, les heures de début/fin, la place de l'entretien dans l'historique de la situation (entretien n°...), rapide historique de la situation.

Joseph, enfant de GS, fils unique de parents séparés, est élevé seul par sa maman. Mais ce sont ses grands-parents qui gèrent le quotidien de l'enfant, ainsi que celui de ses cousins : repas, nuitées...

Tous les matins Joseph est accompagné par la maman et la mamie. Cette dernière prend beaucoup de place. La maîtresse sent que c'est elle qui gère tout et qui prend toutes les directives. Joseph considère sa maman comme une copine. La maîtresse souhaite que la maman prenne conscience de son rôle de mère.

II - **Relater le déroulement de l'entretien (en utilisant les rubriques ci-dessous)**

a/ **Le cadre de l'entretien** : les objectifs prévus, annoncés, le contrat passé avec la famille, le travail préparatoire effectué : historique, documents, le fait déclencheur de l'entretien...

Un matin du 2nd trimestre, à l'accueil, l'enseignante demande à la maman de venir la voir afin de faire le point sur l'évolution de son fils. Elle accepte tout de suite, mais le lendemain elle dit que ce RDV la perturbe. Elle craint ce qui va lui être annoncé. L'institutrice la rassure.

Etat psychologique avant l'entretien : la maîtresse est confiante.

Disponibilité physique et matérielle :

- entretien dans la classe, sur le temps de midi, autour d'une table ronde d'écolier
- la maîtresse est disponible et souriante
- la maîtresse, la maman et l'enfant sont assis autour d'une table

Choix du lieu : la classe de l'enfant

Etape d'information des parents : c'est le premier vrai entretien de l'année scolaire

b/ **Tableau chronologique de l'entretien** :

| A quel moment de l'entretien ? | QUI PARLE ? | Les propos tenus (noter ici les paroles des différentes personnes en présence) |
|---|-------------------|--|
| Introduction | Parents | La maman avoue ne pas arriver à se faire obéir, à se faire craindre. |
| | Enseignants | L'enseignante évoque, dans un premier temps, le travail scolaire. Elle commence par parler du travail scolaire (à peu près correct : points positifs pour mettre en valeur l'enfant). Puis, elle évoque le comportement de Joseph qui est satisfaisant en classe, mais, cependant, très agité à l'extérieur. La maîtresse soulève le problème de la relation mère/enfant et invite la maman à manifester plus d'autorité avec son fils, à assumer son rôle de mère. |
| | Autres : préciser | |
| Déroulement | Parents | Etape de prise d'information et de temps de parole de la maman. La situation familiale change puisque la mamie a des problèmes de santé et ne peut plus gérer son petit fils. En conséquence, la maman se débrouille par elle-même. |
| | Enseignants | |
| | Autres : préciser | |
| Conclusion (les décisions prises, les destinataires de ces décisions) | Parents | |
| | Enseignants | Identifier le minimum à atteindre lors de l'entretien. Que peut-on négocier en fonction du projet ? Que l'enfant parvienne à respecter sa maman en tant que mère (attitude, vocabulaire) et que la maman soit plus attentive et affectueuse envers Joseph, sans se laisser « chapeauter » par sa propre mère. |
| | Autres : préciser | |

Situation n° 4 : EE9

I - Présenter le contexte matériel de l'entretien : Schéma du lieu, les participants, les heures de début/fin, la place de l'entretien dans l'historique de la situation (entretien n°...), rapide historique de la situation.

Alexandre est en MS.

Arrivé en petite section dans l'école

Grande sœur en CE2 (brillante dans son parcours scolaire)

Papa ayant un fils beaucoup plus âgé

Maman ayant une formation en psycho et exerçant dans ce domaine.

Description de la situation

Enfant ayant un comportement qui pose problème :

- Langage : ne forme pas des phrases, répète la fin de toutes les phrases, prononce mal
- Ne répond pas aux questions, mais, répète la fin de la question, ne demande pas de l'aide, mais, montre avec gestes
- Communication gestuelle, mais, non verbale
- Motricité : Se déplace encore comme les petits, ne déroule pas le pied, court difficilement
- Attitude : ne regarde pas l'adulte, difficulté à aller vers les autres, parfois très triste parfois trop gai, s'isole, difficultés pour jouer avec les autres.

II - Relater le déroulement de l'entretien (en utilisant les rubriques ci-dessous)

a/ Le cadre de l'entretien : les objectifs prévus, annoncés, le contrat passé avec la famille, le travail préparatoire effectué : historique, documents, le fait déclencheur de l'entretien...

Objectif : DEMANDE D'UN BILAN ORTHOPHONIQUE DANS UN PREMIER TEMPS

Entretien

Préparé par l'enseignante avec prise d'informations chez l'enseignante de PS.

Durée prévue : une heure, le soir après la classe (durée fixée lors de la prise de rendez-vous)

Lieu : classe

Personnes présentes : maman et enseignante

Enseignante à l'initiative de rendez-vous

b/ Tableau chronologique de l'entretien

| A quel moment de l'entretien ? | QUI PARLE ? | Les propos tenus (noter ici les paroles des différentes personnes en présence) |
|--------------------------------|-------------------|--|
| Introduction | Parents | - La maman engage la conversation immédiatement en disant « vous avez vu, ce n'est pas Justine ! (grande sœur brillante que j'avais eue il y a 4 ans), réponse « heureusement ! » |
| | Enseignants | Accueil de la maman en classe après salutations |
| | Autres : préciser | |
| Déroulement | Parents | La maman est très intéressée et me dit qu'elle ne sait rien de ce qui se vit en classe. Elle ajoute qu'Alexandre fait le bébé quand elle lui parle. |
| | Enseignants | - Présentation du milieu de vie de l'enfant, rapide tour de la classe (la maman est très peu présente dans l'école, l'enfant arrive le matin accompagné de son papa ou de sa gardienne). Je montre les coins jeux préférés, la place aux ateliers, le coin regroupement... - Installation autour de la table, je prends la parole pour lui dire que je suis contente que l'on puisse prendre du |

| | | |
|---|-------------------|---|
| | | temps pour parler de son fils. - Echanges conduisant à une demande de bilan orthophonique |
| | Autres : préciser | |
| Conclusion (les décisions prises, les destinataires de ces décisions) | Parents | |
| | Enseignants | La proposition de l'enseignante a été acceptée par la maman. Un nom d'orthophoniste est retenu. |
| | Autres : préciser | |

II - Autre remarques

Sur le ressenti personnel aux différents moments de l'entretien, sur les impressions de réussite, de difficulté...pendant l'entretien, après l'entretien. Les objectifs ont-ils été atteints

Difficultés rencontrées au cours de l'entretien :

- La place d'une maman qui se comporte comme un professionnel et qui a « analysé » son enfant à la maison.
- Une maman qui accepte la proposition de l'enseignante à condition qu'il y ait des résultats significatifs
- Un sentiment chez l'enseignante de passer un oral d'examen.
- Une gêne pour la maman de parler d'un de ses enfants en difficulté alors que l'aînée est brillante.
- Comment recentrer l'entretien pour situer cette maman dans son rôle de maman et non de professionnel (psychologue)

Situation n° 5 : EE10

I - **Présenter le contexte matériel de l'entretien** : Schéma du lieu, les participants, les heures de début/fin, la place de l'entretien dans l'historique de la situation (entretien n°...), rapide historique de la situation.

Enfant réservé, participe peu de manière orale (si je lui adresse la parole, réponse par un mot ou 2), enfant qui aime travailler, et jouer seul !

II - Relater le déroulement de l'entretien (en utilisant les rubriques ci-dessous)

a/ **Le cadre de l'entretien** : les objectifs prévus, annoncés, le contrat passé avec la famille, le travail préparatoire effectué : historique, documents, le fait déclencheur de l'entretien...

RDV avec les parents de Julien avec la présence du directeur

Objectif :

Faire le point sur l'année

Présenter l'évolution de l'enfant à l'école

b/ Tableau chronologique de l'entretien :

| A quel moment de l'entretien ? | QUI PARLE ? | Les propos tenus (noter ici les paroles des différentes personnes en présence) |
|--------------------------------|-------------------|---|
| Introduction | Parents | |
| | Enseignants | 1/ Saluer les parents |
| | Autres : préciser | |
| Déroulement | Parents | |
| | Enseignants | <p>Descriptif de ce que fait Julien dans chaque domaine scolaire :</p> <p>DEVENIR ELEVE : Il aime les activités : peinture, découpage, collage, graphisme, manipuler, compter, mais, a des difficultés à partager. Agressif, de manière irrégulière, semble sot, un acte gratuit sur enfant gentil. Sorte de langage et, une façon d'attirer l'attention. Tape aussi à la récréation 1 amie : Félicie Problème : agressivité</p> <p>DECOUVRIR LE MONDE Manipule les formes avec plaisir, les reconnaît, les couleurs (incertain), puzzle : a du mal. Compter 1, 2, 3 s'entraîne beaucoup pour réussir.</p> <p>LANGAGE ORAL S'exprime peu, ne répète pas les chants, ni les comptines, ne raconte pas son vécu.</p> <p>LANGAGE ECRIT Graphisme s'affine, progresse ++, mot puzzle difficile Retrouve son prénom sans photo</p> <p>AGIR DANS LE MONDE Agit + qu'en début d'année. Si matériel pour 2, il n'arrive pas à partager (ex : ballon), danse : il faut aller le chercher. La plupart du temps, observe, puis agit. Conclusion : Julien manipule correctement en s'entraînant ou imitant les grands. S'il passe au travail sur fiche, abstrait, il ne sait plus faire. Julien est en PS avec une année de retard Orientation prévue : MS</p> |
| | Autres : préciser | |

| | | |
|---|-------------------|--|
| Conclusion (les décisions prises, les destinataires de ces décisions) | Parents | Demande des parents : passage anticipé en GS car regret du redoublement de PS. Ne veulent pas d'enseignement spécialisé... Mais, se rendent compte des difficultés de Julien. |
| | Enseignants | |
| | Autres : préciser | Proposition du directeur, après écoute de la demande des parents. Si classe MS/GS, inscription de Julien dans cette classe. |

Situation n° 6 : EE12

I - **Présenter le contexte matériel de l'entretien** : Schéma du lieu, les participants, les heures de début/fin, la place de l'entretien dans l'historique de la situation (entretien n° 1), rapide historique de la situation.

Un entretien à l'initiative de l'école après plusieurs refus.

Sans la présence de l'enfant.

L'entretien a lieu dans le bureau pour être mieux installé et ne pas être dérangé.

Parents et enseignant sont en face l'un de l'autre.

II - Relater le déroulement de l'entretien (en utilisant les rubriques ci-dessous)

a/ **Le cadre de l'entretien** : les objectifs prévus, annoncés, le contrat passé avec la famille, le travail préparatoire effectué : historique, documents, le fait déclencheur de l'entretien...

Le rendez-vous est donné par écrit avec le jour et l'heure.

Objectif : faire le point de la situation de Florian et envisager des pistes de travail.

Personnes présentes : les parents (le papa vient à l'école pour la première fois), l'enseignante.

Florian est à la garderie.

Travail préparatoire

Formulation de l'annonce de l'objectif : Nous sommes là pour trouver une solution pour que Florian puisse apprendre dans de bonnes conditions et utiliser au mieux ses capacités.

Les réussites : Florian montre qu'il n'y a aucun souci (pour l'instant) au niveau des apprentissages.

Très bonne mémoire, très bon langage oral, bonne compréhension des notions mathématiques.

Florian montre un très grand intérêt à ce qui lui est proposé en classe.

Par contre : grosses difficultés en graphisme (geste très précipité). Le travail fourni n'est pas toujours une restitution de ce qu'il peut faire (souvent en dessous).

Propositions envisagées : bilan CMPP, psychologue.

Un prochain rendez-vous ? Selon la prise en charge.

b/ Tableau chronologique de l'entretien :

| A quel moment de l'entretien ? | QUI PARLE ? | Les propos tenus (noter ici les paroles des différentes personnes en présence) |
|--------------------------------|-------------------|--|
| Introduction | Parents | C'est un moment qu'ils attendaient avec impatience. La maman dit qu'elle est à bout, qu'elle ne sait plus quoi faire. Elle se pose beaucoup de questions sur la façon dont elle a éduqué son fils. « J'ai dû me tromper », « J'ai dû trop crier ». Le papa ne dit rien. Présentation des parents en premier. |
| | Enseignants | L'enseignant remercie les parents d'avoir accepté de venir. Il rappelle les objectifs. Présentation de l'enseignant dans un second temps. |
| | Autres : préciser | |
| Déroulement | Parents | La maman explique le comportement de Florian à la maison. « Il fait bêtises sur bêtises ». « Je suis désespérée, je ne sais pas quoi faire ». Le papa dit que pour lui « oui c'est pareil, peut-être que Florian est plus à l'écoute avec moi ? ». |
| | Enseignants | A l'écoute. Demande au papa si Florian a le même comportement avec lui. Explique le comportement de Florian en classe et ses réussites. Met en avant que Florian présente des capacités normales pour un enfant de son âge. Parle des difficultés : problème de concentration, d'instabilité, de brusquerie, de colère envers lui- |

| | | |
|--|-------------------|---|
| | | même, qu'il peut se faire mal à lui-même. Fait le lien avec ce qui se passe à la maison. |
| | Autres : préciser | |
| | Parents | <p>Ils voudraient que Florian voie un psychologue mais ne savent pas qui. Le médecin leur en avait déjà parlé.</p> <p>Avant de partir la maman annonce que cela peut être une première piste explorée. « Le médecin veut savoir si le comportement de Florian est dû à un problème psychologique ou neurologique ».</p> <p>« Il y a eu des problèmes à la naissance ». Pas plus de développement.</p> <p>La maman annonce qu'elle veut appeler la psychologue le lendemain.</p> |
| | Enseignants | <p>Propose pour aider Florian à se préparer au mieux pour la grande section et surtout le CP : bilan CMPP, psychologue.</p> <p>Après acceptation des parents donne les adresses et téléphone.</p> <p>Se questionne sur les problèmes neurologiques ? Pourquoi ?</p> |
| | Autres : préciser | |

II - Autre remarques

Sur le ressenti personnel aux différents moments de l'entretien, sur les impressions de réussite, de difficulté...pendant l'entretien, après l'entretien. Les objectifs ont-ils été atteints

Les parents : « Ils sont rassurés, mais, ont peur pour les apprentissages futurs (en particulier le CP). La maman s'engage à prendre un rendez-vous le plus rapidement possible vers la psychologue.

Situation n°7 : PS 3

1/ Nommez les problèmes qui ont été à l'origine des rencontres avec l'enseignant de maternelle

Bonjour ! Nous sommes parents d'un enfant de 5 ans et demi dont on a découvert un diabète, il y a 10 mois, alors qu'il était en moyenne section. Un PAI a été mis en place dès son retour de l'hôpital et c'est alors que les difficultés ont débuté.

2/ Décrivez de façon chronologique les difficultés/problèmes de votre enfant à l'école, ou de vous-mêmes avec l'enseignant ou les enseignants. Présenter les faits, les évolutions, les actions mises en place par vous, par l'école....

Dès le PAI avec le médecin, l'enseignante s'est positionnée dans un rôle d'enseignant et c'est tout ; elle n'a pas pris en compte l'enfant dans sa globalité, c'est à dire l'enfant et sa maladie. Elle a refusé qu'on lui présente la pompe d'insuline en disant qu'elle n'était pas soignante. Certes, mais, ceci est nécessaire au PAI, car, en cas d'hypoglycémie ou perte de connaissance de l'enfant, l'enseignant doit être capable de déconnecter la pompe en attendant le SAMU.

Elle a refusé que j'intervienne auprès de la classe pour expliquer la maladie de mon fils aux enfants, le rôle de la pompe, afin de dédramatiser la situation. Prévoir une glycémie le matin lui était impossible, car, pas de récréation à 10h (celle-ci avait lieu à 11h30 pour limiter l'habillage des enfants qui faisait perdre du temps !! Alors une glycémie, imaginez !)

3/ Expliciter les éléments essentiels qui vous ont permis de percevoir et de prendre des décisions pour l'enfant, ceux qui vous ont permis d'avancer, ceux qui ont bloqué la situation, précisez-les (vous pouvez ne pas en rester seulement aux relations avec l'école).

La décision de changer notre enfant d'école après toutes les difficultés déjà rencontrées, a été rapide et définitive lorsque cette même institutrice n'a pas cru notre fils lorsque celui-ci ne s'est pas senti bien. Ses propos ont été "je suis son institutrice, il me teste". Nous avons pris conscience dès lors que notre enfant était en danger et nous l'avons retiré le lendemain de l'établissement. Outre ces difficultés, notre fils n'avait jamais pu reprendre la place qu'il avait avant la maladie au sein de sa classe. Il n'y avait plus de place pour lui... et sa maladie.

Situation n° 8 : PS 6

Des propos relatés par une enseignante après échanges avec la famille.

1/ Nommez les problèmes qui ont été à l'origine des rencontres avec l'enseignant de maternelle

Problèmes observés : difficultés relationnelles d'un ou de plusieurs enfants de la famille B. avec des camarades en classe ou sur la cour de récréation.

« Les 4 enfants de Mme B. étaient scolarisés à l'école Y. Suite à un changement familial et un déménagement, la maman les a inscrits dans l'école du village pour des raisons pratiques. Puis, à la rentrée 09 les 4 enfants étaient à nouveau scolarisés à l'école Y.

Lors de notre entretien, Mme B. me dit qu'elle a changé ses enfants d'école suite à des problèmes de communication avec l'équipe de l'ancienne école. « Lorsqu'un de ses enfants avait un problème (disait l'enseignante selon la maman) ce n'était pas la peine de discuter, de perdre du temps. C'était la faute des enfants. On ne cherchait pas à régler les conflits. Les RDV étaient très difficiles à obtenir et se passaient très vite : ils se déroulaient dans la cour ou les couloirs lorsque les classes se rangeaient et en présence des autres familles. La maman ressentait un malaise chez ses enfants, lorsqu'elle venait parler avec les enseignants. Car, une fois entrés en classe, leurs camarades se moquaient d'eux.

Si un problème venait à survenir à l'école Y, La maman souhaiterait de préférence rencontrer uniquement l'enseignante. La directrice interviendrait seulement si le conflit concernait plusieurs classes de l'école. La maman a choisi l'école Y parce qu'elle apprécie le fait que l'équipe organise des réunions de parents, où ils reçoivent toutes les informations sur l'école : programmes, projets et où une attention est portée au vocabulaire qui est bien adapté à eux. » *(Une enseignante)*

Situation n° 9 : PS8

1/ **Nommez les problèmes qui ont été à l'origine des rencontres avec l'enseignant de maternelle**

Problème de langage pour la maîtresse et moi, la maman, j'avais décelé un problème d'audition.

2/ **Décrivez de façon chronologique les difficultés/problèmes de votre enfant à l'école, ou de vous-mêmes avec l'enseignant ou les enseignants. Présenter les faits, les évolutions, les actions mises en place par vous, par l'école....**

J'ai parlé du problème d'audition que je pensais à la maîtresse qui a plus observé mon fils et a fait la même constatation que moi. Après plusieurs rendez-vous chez différents ORL, il y en a un enfin qui a décelé deux otites séreuses et une perte d'audition de 40%. Après l'opération ça va beaucoup mieux et donc le langage aussi et maintenant il y a très peu besoin d'orthophoniste.

3/ **Expliciter les éléments essentiels qui vous ont permis de percevoir et de prendre des décisions pour l'enfant, ceux qui vous ont permis d'avancer, ceux qui ont bloqué la situation, précisez-les (vous pouvez ne pas en rester seulement aux relations avec l'école).**

La visite chez un ORL compétent alors que d'autres disaient qu'il n'avait pas de problème, que c'était le syndrome du petit frère qui venait d'arriver.

B/ Situations pour des jeux de rôles

Jeux de rôles n° 1 : MUESLI CHEZ LES APPIQUE

*Classe de GS, autour d'une table ronde : Mr et Mme Appique, les parents l'un à côté de l'autre, Mme Kellogs, la maîtresse E, l'enseignante GS (Madame Choc), la directrice, l'enfant, Luc
8h15 / 9h.*

LA DIRECTRICE : Bonjour. Je vous présente l'enseignante spécialisée...

MADAME KELLOGS : On se connaît déjà puisque j'ai eu Luc en moyenne section. Aujourd'hui nous allons faire le point sur ces difficultés. Madame Choc (l'enseignante de grande section) je vous laisse présenter la situation.

MADAME CHOC : Moi, je souhaite que Luc puisse dire ce qu'il pense de son travail à l'école. Luc pour commencer

LUC : Je n'aime pas venir à l'école, j'aime que les dessins, j'aime pas compter, je sais pas.

Les parents laissent parler leur fils

MADAME CHOC (en direction des parents) : Peut-être que vous pourriez nous dire à votre tour comment se comporte Luc avec vous et chez vous.

MADAME APPIQUE : Je fais à sa place toutes les fois où il ne veut rien faire. Oui, je sais c'est de ma faute, mais, je dois avouer que je ne vois pas comment faire...

MONSIEUR APPIQUE : Oui, c'est vrai, mais Luc fait aussi faire les autres à sa place.

Ce qui me pose problème aussi, c'est que Luc dort avec sa maman, enfin... Sauf cette nuit. Mais, par contre, le coucher a été très difficile.

LA DIRECTRICE : Et vous madame Kelloggs (enseignante spécialisée) comment voyez-vous la situation suite aux évaluations que vous avez faites ?

MADAME KELLOGGS : Dans l'ensemble les évaluations sont positives sauf le graphisme qui reste très long et qui gêne donc la réussite du travail.

MADAME CHOC : Pour moi, Luc ne s'investit pas, il ne connaît pas les lettres de son prénom, il ne donne pas de sens, il ne fait rien, même pas les dessins et les jeux...

LA DIRECTRICE : Vous voyez que les résultats ne sont pas très satisfaisants. Il faut que nous essayions de trouver des solutions.

Vous, en tant que parents, que pensez-vous qu'il soit possible de faire ?

MADAME APPIQUE : On va essayer de l'obliger à dormir dans son lit. On peut aussi le responsabiliser en lui donnant des choses à faire. Je pense qu'il peut s'habiller tout seul ? Hein, Luc, tu vas pouvoir faire seul maintenant ? Comment un grand ?

Monsieur Appique ne dit rien, mais, il montre son accord avec sa femme en hochant de la tête...

MADAME CHOC : Moi, je pense qu'il faudrait que Luc ait une autre image de l'école. Je propose que tu puisses, Luc, apporter à l'école des choses de la maison. Par exemple, ta table des sons dont tu nous as parlé, peut-être que tu pourrais nous l'apporter pour jouer avec tes copains ? Qu'en penses-tu ?

Luc baisse la tête et ne dit rien.

LA DIRECTRICE : Bon, nous allons nous quitter sur ces décisions. Moi, elles me rassurent parce qu'on voit des choses à faire. N'est-ce pas ? (en direction des autres enseignants qui acquiescent...)

Il serait bien que nous puissions nous revoir dans quelque temps, à la fin de la deuxième période, par exemple.

Tout le monde donne son accord pour cette future rencontre.

Jeux de rôles n°2 : MELI-MELO DANS LA FAMILLE DE JUSTINE

Il s'agit d'un premier entretien pour une petite fille, Justine, scolarisée en moyenne section. L'entretien se passe dans la classe autour d'une des petites tables réservées aux enfants. L'entretien a lieu après la classe. Il a été demandé par l'enseignante après une brève rencontre informelle avec les parents. On est en janvier. L'enseignante accueille la famille

LES PARENTS (MONSIEUR ET MADAME CEMAILDETOU)- Bonjour !

LE PAPA : On a demandé à ma mère, la grand-mère de Justine, de venir avec nous, car en tant qu'ancienne institutrice de maternelle elle pourra dire ce qu'elle en pense, sans doute beaucoup mieux que nous.

(L'enseignant surpris par la présence de la grand-mère, et mal à l'aise, écoute et fait asseoir la famille sur les petites chaises)

L'ENSEIGNANT : Je voulais vous voir parce que Justine ne fait pas grand-chose à l'école, je ne sais pas trop pourquoi, et donc je voulais vous en parler... pour essayer de comprendre et aussi pour vous informer de cette situation qui dure depuis quelques mois.

En effet Justine ne se sent pas bien à l'école, elle ne joue avec personne, ni dans la classe ni sur la cour...

LA GRAND-MÈRE (l'interrompt) - Jouer avec les autres ce n'est pas important, on peut l'apprendre ailleurs qu'à l'école, et puis on peut bien vivre tout seul !

LE MAÎTRE : Justine ne réussit pas dans les activités quand elle veut bien les faire... J'ai du mal à l'intéresser aux projets de la classe.

LA GRAND-MÈRE : Ne réussit pas dans les activités, mais, quelles activités !?

A la maison les exercices de lecture (reconnaissance des lettres) ou de calcul sont parfaits (écriture des chiffres). Et puis lire des textes, mêmes en image, c'est bien trop dur ! D'ailleurs il faut commencer par les lettres. Et les albums intéresseront Justine lorsqu'elle saura lire toute seule... On a le temps

Pendant tout ce dialogue, les parents ne parlent que pour conforter ce que dit la grand-mère (oui c'est vrai, acquiescer de la tête, je suis d'accord). Ils regardent celle-ci plutôt que l'enseignant.

L'ENSEIGNANT (gêné essaie de proposer des solutions, mais il sent que de toute façon ce n'est pas lui qui est écouté)

Justine pourrait peut-être inviter plus de copains à la maison, Peut-être qu'il faudrait la préparer, à la maison, pour qu'elle s'investisse à l'école, en parlant plus à la maison de l'école par exemple...

MONSIEUR ET MADAME CEMAILDETOU : Pour nous, notre fille est perdue à l'école parce qu'il y a trop d'élèves. Notre décision est prise de toute façon, nous allons voir si nous trouvons une école plus petite.

LA GRAND-MÈRE : Mais, voyons, il n'y a aucun problème. Le changement d'école... Il n'est pas nécessaire, pour Justine ça ne sert à rien.

Elle se tourne vers les parents pour les rassurer.

De toute façon, pas de souci, je vais continuer à lui apprendre à lire. Ne vous inquiétez pas, C'est l'essentiel. Il n'y a pas de raison, ça ira bien....

L'enseignant montre qu'il est découragé.

Jeux de rôles n°3 : QUELQUES BEMOLS POUR PAUL

L'entretien se passe dans la classe de PS en présence de l'enfant (PS), le père, la maîtresse, les enseignants spécialisés.

Objectifs de l'entretien : la maîtresse avait convoquée les deux parents pour

Etablir des liens : parents /école, comprendre enfant et parents

Expliciter la demande de l'école : psychologue ou orthophoniste

Faire prendre conscience des difficultés de langage de l'enfant : incompréhensible

Exprimer une demande de présence très régulière des parents

L'enfant est là, il joue.

MME SOLE - Bonjour, Mr Gam, je suis Mme Sole la maîtresse de Paul, je vous présente mes 2 collègues, enseignants spécialisés, la maman de Paul n'a pas pu se libérer ?

MR GAM (*Avec des difficultés de prononciation*) Non, la maman n'a pas voulu venir...

MME SOLE - J'ai souhaité que l'on se rencontre pour parler du comportement de Paul, depuis la rentrée, il a fait des progrès mais il a toujours de grosses difficultés de langage, même ses copains ne le comprennent pas et maintenant Paul s'isole.

MR GAM - Je sais, mon enfant a un retard de langage, il est différent des autres mais il sait faire beaucoup de choses, je fais beaucoup de choses avec lui à la maison.

MME SOLE - Et avec la maman ?

MR GAM - Notre situation familiale est très compliquée, avec « des secrets à préserver » il y a un manque de cohésion entre nous.

MME SOLE - Avez-vous contacté une orthophoniste ?

MR GAM - J'ai contacté une orthophoniste, mais elle est très incompetente et en plus elle habite à côté du lieu de vie de la maman.

L'enseignant spé invite l'enfant à s'asseoir vers les 4 adultes.

Paul parle avec difficultés et laisse voir des liens positifs avec la maîtresse.

MME SOLE - Est ce que tu as envie de jouer avec les autres enfants ?

PAUL - Je veux jouer avec Richard, Tristan...

ENSEIGNANT SPÉ - Il serait bien de parler de tous ces problèmes avec la maman de Paul et rapidement prendre contact avec un orthophoniste, nous souhaiterions également vous rencontrer davantage.

MR GAM - Moi je suis d'accord pour le bilan, mais, sa maman ? Je veux bien lui en parler, mais, est ce qu'elle sera d'accord ? Je ne sais pas...

Mme SOLE : Je vous remercie d'être venu, et j'attends des nouvelles de votre part ou de la maman de Firmin.

M. GAM : Merci à vous, au revoir.

*C/ Situations pour un jeu de tri sur la définition de la
difficulté scolaire*

Situation n°1 : ES 1

1/ Décrire le point de départ de la situation de difficulté

Présenter le fait initial ayant alerté d'une difficulté.

Un enfant que ne se mêle jamais aux autres. Il reste vers l'enseignante, ne pleure jamais même quand les autres lui font mal. Ne rit pas.

A été maintenue en MS. Il n'arrive toujours pas à entrer dans les apprentissages de MS.

Il a un problème bucco-dentaire sérieux qui suscite inconfort et douleurs vives.

2/ Présenter la chronologie de la situation, Raconter de manière chronologique :

Les faits, les rencontres avec les familles (formelles et informelles), les incidents significatifs, les étapes ou évolution significatives de la situation (positives ou négatives), les actions mises en place à l'école, en famille....

1^{er} entrevue formelle : pour alerter la mère sur les souffrances dentaires visibles de sa fille. La mère semble toute disposée à tout réaliser. Au final, plusieurs mois après, aucun RDV n'a été pris chez le dentiste.

2^{ème} entrevue formelle : concerne les difficultés scolaires. Malgré son maintien, l'enfant a énormément de difficultés et n'entre pas dans les apprentissages des enfants de son âge. La mère est toujours de bonne écoute.

L'enseignant demande une aide extérieure à la MDPH. Puis une prise en charge SESSAD. Et, au final après la GS, un passage en CLIS.

3/ Apporter quelques précisions complémentaires (si vous le pensez nécessaire)

- a) Sur la difficulté de l'enfant, les relations entre les adultes (parents/enseignants), les réactions ou actions des différentes personnes concernées, le vécu de chacun face à cette situation
- b) Préciser la nature de la difficulté de l'élève :
 - a. Apprentissage
 - b. Comportement
 - c. Psychologie

Un grand travail de confiance à été nécessaire avec la maman pour dédramatiser, déculpabiliser, convaincre de la nécessité des propositions.

Une mère très fuyante lorsque le SESSAD, CMP,... approchent de trop près le milieu familial.

Situation n°2 : ES 2

1/ Décrire le point de départ de la situation de difficulté

Présenter le fait initial ayant alerté d'une difficulté.

P. pose problème depuis le début d'année. Il devrait être en GS. P. vient de changer d'école, suivi au CMPP (maman psychologue dans un autre CMPP) et en Orthophonie, il perturbe la classe, ne fait pas (il ne faisait déjà pas en MS). Refus du travail sur feuille, gribouille, casse les crayons, remue sur sa chaise. S'exprime difficilement, pas à l'aise au niveau moteur, difficultés relationnelles, n'accepte pas les contraintes, détruit. Jusqu'à présent accepté par les autres (30 élèves dans la classe).

2/ Présenter la chronologie de la situation, Raconter de manière chronologique :

Les faits, les rencontres avec les familles (formelles et informelles), les incidents significatifs, les étapes ou évolution significatives de la situation (positives ou négatives), les actions mises en place à l'école, en famille....

L'enseignante à ½ tps dans la classe souhaite une rencontre avec la maman. La 2^{ème} enseignante préfère attendre une amélioration dans la classe avant la rencontre. On voit la maman 4 fois/jour, mais, pas de rencontre pour parler de P. Rencontre en juin de la maman qui avait parlé du problème de son fils, les parents avaient refusé la demande d'AVS.

3/ Apporter quelques précisions complémentaires (si vous le pensez nécessaire)

- c) Sur la difficulté de l'enfant, les relations entre les adultes (parents/enseignants), les réactions ou actions des différentes personnes concernées, le vécu de chacun face à cette situation
- d) Préciser la nature de la difficulté de l'élève :
 - a. Apprentissage
 - b. Comportement
 - c. Psychologie

Fils unique, parents divorcés, se concentre difficilement avec un adulte, or il rencontre beaucoup d'adultes nouveaux, un cadre nouveau, une classe avec 2 niveaux, 2 enseignantes à ½ tps. Il accepte de donner la main à l'enseignante.

Des solutions envisagées :

- Prendre le temps avant de rencontrer la maman qui a dû vivre des choses douloureuses.
- Se faire aider du groupe d'enfants, prendre le groupe comme tiers.
- Passer par le corps.
- Ecrire au jour le jour ses progrès.
- Rencontrer la maman, la rassurer en lui disant : « nous gérons, P. Il restera dans cette classe et petit à petit amener aux difficultés rencontrées et aller vers des remédiations, coopérer. Essayer d'en savoir davantage sur P. (famille, CMPP, orthophonie).

Situation n°3 : ES 7

1/ Décrire le point de départ de la situation de difficulté

Présenter le fait initial ayant alerté d'une difficulté.

Un enfant qui est en moyenne section et qui ne parle toujours pas.

2/ Présenter la chronologie de la situation, Raconter de manière chronologique :

Les faits, les rencontres avec les familles (formelles et informelles), les incidents significatifs, les étapes ou évolution significatives de la situation (positives ou négatives), les actions mises en place à l'école, en famille....

Enfant qui arrive en petite section, à la rentrée : pleure beaucoup. Jour de rentrée : difficulté de quitter le milieu familial, après discussion, réconfort : il n'y a plus d'enfants qui pleurent, sauf cet enfant. Après plusieurs tentatives, rien ne fonctionne.

En fin de matinée, afin d'éviter que les autres redémarrent, et puis je suis fatiguée, je lui mets la main devant la bouche et je l'isole du groupe.

3/ Apporter quelques précisions complémentaires (si vous le pensez nécessaire)

- e) Sur la difficulté de l'enfant, les relations entre les adultes (parents/enseignants), les réactions ou actions des différentes personnes concernées, le vécu de chacun face à cette situation
- f) Préciser la nature de la difficulté de l'élève :
 - a. Apprentissage
 - b. Comportement
 - c. Psychologie

L'enfant a souvent été absent pendant sa scolarité en petite section. Quand, il est là, il ne parle pas et reste près de moi en récréation. Cette année, l'enfant fréquente assez régulièrement l'école, mais il ne parle toujours pas et reste assis sur son banc tout le temps de la récréation. Il ne parle pas, mais, il comprend très bien les consignes puisqu'il les exécute, et, pendant les temps de regroupement il dit les comptines. On le comprend en suivant son sourire, l'expression de son visage.

Situation n°4 : ES 9

1/ Décrire le point de départ de la situation de difficulté

Présenter le fait initial ayant alerté d'une difficulté.

Impossibilité à reproduire un graphisme simple, difficultés rythmiques, spatio-temporelles.

2/ Présenter la chronologie de la situation, Raconter de manière chronologique :

Les faits, les rencontres avec les familles (formelles et informelles), les incidents significatifs, les étapes ou évolution significatives de la situation (positives ou négatives), les actions mises en place à l'école, en famille...

On en parle avec la maman, quand on la voit (c'est plus souvent la maman). On convoque la maman pour déclencher des bilans orthophoniste, psychomotricien, la maman comprend et suit nos conseils.

En classe on adapte les apprentissages pour cet enfant.

3/ Apporter quelques précisions complémentaires (si vous le pensez nécessaire)

- g) Sur la difficulté de l'enfant, les relations entre les adultes (parents/enseignants), les réactions ou actions des différentes personnes concernées, le vécu de chacun face à cette situation
- h) Préciser la nature de la difficulté de l'élève :
 - a. Apprentissage
 - b. Comportement
 - c. Psychologie

Difficultés avec les adultes/parents qui ne voient pas leur enfant par rapport à un cursus scolaire, par rapport à des situations collectives d'apprentissage, qui voudraient que leur enfant soit « normal » et suive un parcours « normal ».

Difficultés avec les parents qui comprennent mal ce qu'est un psychologue (notre enfant n'est pas fou), ou ce que proposent les différents lieux d'éducation, autres que l'école.

Difficultés pour les enseignants de faire passer la réalité positive des lieux d'accueil autre que l'école sans donner l'impression de vouloir « caser » un enfant ailleurs, de s'en « débarrasser ».

Situation n°5 : ES 10

1/ Décrire le point de départ de la situation de difficulté

Présenter le fait initial ayant alerté d'une difficulté.

Enfant très réservée qui ne participe jamais dans le groupe et qui est très souvent « aidée » par ses camarades.

2/ Présenter la chronologie de la situation, Raconter de manière chronologique :

Les faits, les rencontres avec les familles (formelles et informelles), les incidents significatifs, les étapes ou évolution significatives de la situation (positives ou négatives), les actions mises en place à l'école, en famille....

Difficultés dans de nombreux domaines, rencontre informelle avec la maman, long dialogue pour demander un bilan, l'enfant voit un orthophoniste, maman très protectrice et très anxieuse, évolution positive car problème de vue détecté en septembre donc lunettes et depuis l'enfant paraît moins perdue.

3/ Apporter quelques précisions complémentaires (si vous le pensez nécessaire)

- i) Sur la difficulté de l'enfant, les relations entre les adultes (parents/enseignants), les réactions ou actions des différentes personnes concernées, le vécu de chacun face à cette situation
- j) Préciser la nature de la difficulté de l'élève :
 - a. Apprentissage
 - b. Comportement
 - c. Psychologie

Apprentissage : difficultés en graphisme, phonologie, numération...

Comportement : intravertie, effacée,

Psychologie : difficultés de l'enfant à se sentir en confiance avec l'adulte, il a fallu beaucoup de temps pour que l'enfant parle à l'enseignant, lui demande... Relation fusionnelle avec la maman hyper protectrice, enfant de fin d'année (alors que sur la liste de classe, milieu d'année).

Situation n°6 : ES13

1/ Décrire le point de départ de la situation de difficulté

Présenter le fait initial ayant alerté d'une difficulté.

Une classe de moyenne (14 enfants) et petite (14 enfants) sections.

Un enfant dont la maman est enceinte. Il est très très souvent absent surtout le matin. L'après- midi il vient pour la sieste.

2/ Présenter la chronologie de la situation, Raconter de manière chronologique :

Les faits, les rencontres avec les familles (formelles et informelles), les incidents significatifs, les étapes ou évolution significatives de la situation (positives ou négatives), les actions mises en place à l'école, en famille....

Pendant les rencontres avec la maman, elle dit sa difficulté à investir l'école, à participer aux projets de la classe. Elle voulait « garder » son enfant.

A partir de la naissance, l'enfant vient à l'école tous les jours.

Lors du passage en grande section les difficultés scolaires sont plus évidentes, mais, la présence à l'école plus régulière.

3/ Apporter quelques précisions complémentaires (si vous le pensez nécessaire)

- k) Sur la difficulté de l'enfant, les relations entre les adultes (parents/enseignants), les réactions ou actions des différentes personnes concernées, le vécu de chacun face à cette situation
- l) Préciser la nature de la difficulté de l'élève :
 - a. Apprentissage
 - b. Comportement
 - c. Psychologie

L'enseignante observe des difficultés scolaires : peu d'intérêt, peu d'attention, l'enfant parle très peu, ne participe pas. Il semble manquer de stimulations dans la famille.

Situation n°7 : ES15

1/ Décrire le point de départ de la situation de difficulté

Présenter le fait initial ayant alerté d'une difficulté.

Paul est arrivé dans l'école en petite section avec des problèmes de communication, violent, s'exprimant avec des « gros mots »... Il s'est accaparé un enfant timide pour faire « bloc ». Il est ingérable dans la classe et surtout au moment où sa maman le récupère.

2/ Présenter la chronologie de la situation, Raconter de manière chronologique :

Les faits, les rencontres avec les familles (formelles et informelles), les incidents significatifs, les étapes ou évolution significatives de la situation (positives ou négatives), les actions mises en place à l'école, en famille....

La maman fuit pour ne pas rencontrer l'enseignant, les autres parents. Elle vient ¹/₄ d'heure après la sortie.

En moyenne section, le premier jour, Paul jette un stylo sur un enfant. L'enseignante demande un rendez-vous à la maman qui se ferme et dit : « Donc, l'année dernière, c'était vrai ».

Le papa est souvent absent.

L'enseignant propose une aide au centre de guidance. La maman accepte pour un bilan, mais, elle n'a pas donné suite à la demande du centre de guidance qui souhaitait pouvoir recevoir les deux parents ensemble. Elle accepte seule.

Pour le bilan scolaire, les deux parents viennent ensemble. Le père démolit tout ce qui est dit. Il rejette la faute sur la maman. L'enseignant est « perdu » devant le problème. Des choses très désagréables sont dites par les parents, l'un contre l'autre. L'enseignant assiste et est très gêné, mal à l'aise dans cette situation.

Aucun bilan avec les parents n'est possible en fin d'année. L'enfant progresse, mais, il est encore « tiraillé », il reste violent et présente des difficultés d'apprentissage.

Le couple est séparé. La maman ne lit que du négatif dans son enfant. Elle décale ses allers-retours à l'école pour ne pas rencontrer d'autres parents.

3/ Apporter quelques précisions complémentaires (si vous le pensez nécessaire)

- m) Sur la difficulté de l'enfant, les relations entre les adultes (parents/enseignants), les réactions ou actions des différentes personnes concernées, le vécu de chacun face à cette situation
- n) Préciser la nature de la difficulté de l'élève :
 - a. Apprentissage
 - b. Comportement
 - c. Psychologie

Situation n°8 : ES 16

1/ Décrire le point de départ de la situation de difficulté

Présenter le fait initial ayant alerté d'une difficulté.

Lucas est arrivé en milieu de moyenne section. Il change d'école car, dans la classe, il y avait trop d'élèves. L'enseignant ne s'occupait pas des enfants.

En grande section, Lucas ne fait rien. En moyenne section, il ne faisait pas le travail «écrit», mais, ce fait n'avait pas été remarqué. Il ne fait rien à l'écrit, mais, il est très en avance à l'oral. Il dérange les élèves qui travaillent, il gribouille les feuilles des autres.

2/ Présenter la chronologie de la situation, Raconter de manière chronologique :

Les faits, les rencontres avec les familles (formelles et informelles), les incidents significatifs, les étapes ou évolution significatives de la situation (positives ou négatives), les actions mises en place à l'école, en famille....

La maman dit que c'est un enfant précoce. Peut-être ? L'enseignant a tenté de lui donner des travaux différents des autres élèves. Pas d'amélioration.

Lors d'un rendez-vous avec la directrice (l'enseignante de CP qui accueillera Lucas l'année suivante) et l'enseignant spécialisé, la maman affirme qu'à la maison il fait le travail, qu'il sait faire,

Le climat en classe se dégrade. L'enfant devient de plus en plus désagréable avec les autres. La maman propose de faire à la maison tout ce que son enfant n'aura pas fait en classe. Elle est décrite comme ultra protectrice.

Le papa, quant à lui, est déçu de ne pas avoir l'enfant qu'il voulait. Le côté hyper brillant de son enfant le dérange parce qu'il était trop «éloigné» de ce que lui, papa, était à l'école. Le papa dévalorise son enfant. Les difficultés de Lucas arrangent son père.

3/ Apporter quelques précisions complémentaires (si vous le pensez nécessaire)

- o) Sur la difficulté de l'enfant, les relations entre les adultes (parents/enseignants), les réactions ou actions des différentes personnes concernées, le vécu de chacun face à cette situation

Une rencontre a lieu avec les parents en fin d'année. Ils refusent le maintien.

- p) Préciser la nature de la difficulté de l'élève :
 - a. Apprentissage
 - b. Comportement
 - c. Psychologie

D/ Outils de recueil de données

Outil n°1 : Cadre pour relater une situation vécue avec l'enfant et sa famille dans le cadre de la prise en charge des difficultés scolaire

A destination des enseignants de maternelle

Vous pouvez compléter le plus précisément possible les différentes rubriques de ce document en fonction de votre vécu avec l'élève concerné.

Avant diffusion de votre réponse écrite au groupe de recherche, tous les renseignements en référence à des personnes, des lieux, des dates... auront été supprimés. Ainsi l'anonymat des témoignages peut être garanti.

Votre contribution sera prise en compte par le groupe de recherche pour alimenter sa réflexion. Elle ne fera en aucun cas l'objet d'une réponse individuelle et personnelle. A l'issu du travail (juin 2010) vous pourrez consulter les résultats de la recherche sur le site de la DIEC de Franche Comté : diecfc.org, dans la rubrique « accéder aux productions finales ».

Merci vivement de votre participation.

Vous pouvez adresser vos écrits à Elisabeth Lhéritier, 20 rue Mégevand, 25000, Besançon.

Ou encore relater votre situation sur Internet : diecfc.org

1/ Décrire le point de départ de la situation de difficulté

Présenter le fait initial ayant alerté d'une difficulté.

2/ Présenter la chronologie de la situation, Raconter de manière chronologique :

Les faits, les rencontres avec les familles (formelles et informelles), les incidents significatifs, les étapes ou évolution significatives de la situation (positives ou négatives), les actions mises en place à l'école, en famille....

3/ Apporter quelques précisions complémentaires (si vous le pensez nécessaire)

- q) Sur la difficulté de l'enfant, les relations entre les adultes (parents/enseignants), les réactions ou actions des différentes personnes concernées, le vécu de chacun face à cette situation

- r) Préciser la nature de la difficulté de l'élève :
 - a. Apprentissage
 - b. Comportement
 - c. Psychologie

Outil n°2 : Cadre pour relater une situation vécue avec l'enfant et sa famille dans le cadre de la prise en charge des difficultés scolaire

A destination des parents ayant des enfants en maternelle

Vous pouvez compléter le plus précisément possible les différentes rubriques de ce document en fonction de votre vécu avec l'élève concerné.

Avant diffusion de votre réponse écrite au groupe de recherche, tous les renseignements en référence à des personnes, des lieux, des dates... auront été supprimés. Ainsi l'anonymat des témoignages peut être garanti.

Votre contribution sera prise en compte par le groupe de recherche pour alimenter sa réflexion. Elle ne fera en aucun cas l'objet d'une réponse individuelle et personnelle. A l'issu du travail (juin 2010) vous pourrez consulter les résultats de la recherche sur le site de la DIEC de Franche Comté : diecfc.org, dans la rubrique « accéder aux productions finales ».

Merci vivement de votre participation.

Vous pouvez adresser vos écrits à Elisabeth Lhéritier, 20 rue Mégevand, 25000, Besançon.

Ou encore relater votre situation sur Internet : diecfc.org

1/ **Nommez les problèmes qui ont été à l'origine des rencontres avec l'enseignant de maternelle**

2/ **Décrivez de façon chronologique les difficultés/problèmes de votre enfant à l'école, ou de vous-mêmes avec l'enseignant ou les enseignants. Présenter les faits, les évolutions, les actions mises en place par vous, par l'école....**

3/ **Expliciter les éléments essentiels qui vous ont permis de percevoir et de prendre des décisions pour l'enfant, ceux qui vous ont permis d'avancer, ceux qui ont bloqué la situation, précisez-les (vous pouvez ne pas en rester seulement aux relations avec l'école).**

Outil n°3 : **CADRE POUR FAIRE LE COMPTE-RENDU
D'UN ENTRETIEN**

Vous pouvez compléter le plus précisément possible les différentes rubriques de ce document en fonction de votre vécu avec l'élève concerné.

Avant diffusion de votre réponse écrite au groupe de recherche, tous les renseignements en référence à des personnes, des lieux, des dates... auront été supprimés. Ainsi l'anonymat des témoignages peut être garanti.

Votre contribution sera prise en compte par le groupe de recherche pour alimenter sa réflexion. Elle ne fera en aucun cas l'objet d'une réponse individuelle et personnelle.

A l'issue du travail (juin 2010) vous pourrez consulter les résultats de la recherche sur le site de la DIEC de Franche Comté : diecfc.org, dans la rubrique « accéder aux productions finales ».

Merci vivement de votre participation.

Vous pouvez adresser vos écrits à Elisabeth Lhéritier, 20 rue Mégevand, 25000, Besançon.

Ou encore relater votre situation sur Internet : diecfc.org

I – Présenter le contexte matériel de l’entretien : Schéma du lieu, les participants, les heures de début/fin, la place de l’entretien dans l’historique de la situation (entretien n°...), rapide historique de la situation.

II – Relater le déroulement de l’entretien (en utilisant les rubriques ci-dessous)

a/ Le cadre de l’entretien : les objectifs prévus, annoncés, le contrat passé avec la famille, le travail préparatoire effectué : historique, documents, le fait déclencheur de l’entretien...

b/ **Tableau chronologique de l'entretien** à compléter :

| A quel moment de l'entretien ? | QUI PARLE ? | Les propos tenus (noter ici les paroles des différentes personnes en présence) |
|---|-------------------|---|
| Introduction | Parents | |
| | Enseignants | |
| | Autres : préciser | |
| Déroulement | Parents | |
| | Enseignants | |
| | Autres : préciser | |
| Conclusion (les décisions prises, les destinataires de ces décisions) | Parents | |
| | Enseignants | |
| | Autres : préciser | |

II - Autre remarques

Sur le ressenti personnel aux différents moments de l'entretien, sur les impressions de réussite, de difficulté...pendant l'entretien, après l'entretien. Les objectifs ont-ils été atteints

Outils n°4 : Document d'aide à la préparation d'une rencontre enseignant /parents dans le cadre de la difficulté scolaire

Les repères présentés dans ce document sont destinés à faciliter la préparation d'une rencontre école/famille lorsque des difficultés scolaires se présentent. Naturellement vous êtes libres ou non d'utiliser cette aide...

Mais, dans le cas où vous voudriez essayer alors merci de nous donner votre avis sur ce document. En quoi vous a-t-il aidé ? Quelles sont les rubriques essentielles, celles auxquelles vous n'auriez pas pensé ? Qu'est-ce qui doit être ajouté, modifié, reformulé, supprimé ?

Avant diffusion de votre réponse écrite au groupe de recherche, tous les renseignements en référence à des personnes, des lieux, des dates... auront été supprimés. Ainsi l'anonymat des témoignages peut être garanti.

Votre contribution sera prise en compte par le groupe de recherche pour alimenter sa réflexion. Elle ne fera en aucun cas l'objet d'une réponse individuelle et personnelle. A l'issu du travail (juin 2010) vous pourrez consulter les résultats de la recherche sur ce site dans la rubrique « accéder aux productions finales ».

Merci vivement de votre participation.

Pour nous donner votre avis sur cette aide à la préparation des rencontres avec les familles, rendez-vous sur le site diecfc.org....

Avant une rencontre parents/enseignants préciser (ou se préciser) oralement ou par écrit les différents points suivants :

Le type d'entretien :

- entretien à l'initiative de l'école
- Pas institutionnel
- Sans la présence obligatoire de l'enfant

Les modalités de prise de contact :

1^{er} rendez-vous : à l'oral de façon informelle

2^{ème} rendez-vous, invitation par écrit (dans le cahier de liaison, manuscrite) :

- le jour, l'heure, la durée
- le lieu (salle de la classe de l'enfant)
- l'objectif
- les personnes présentes
- la prise en charge de l'enfant pendant l'entretien (garderie, ...)

Les différents points à aborder :

- Ecrire un objectif clair
- Rechercher les réussites de l'élève, à la norme scolaire/niveau, dans tous les domaines
- Se donner des éléments précis d'observation de l'enfant : jeux, comportement, relations,... nombre d'absences...
- Rechercher de solutions, si besoin : coordonnées orthophoniste, psychologue...
- Prévenir le personnel OGEC, si besoin, pour éviter le ménage pendant le rendez-vous...

Le déroulement de l'entretien :

- A) Choix du lieu : la classe accueillante (pas les chaises sur les tables)
- B) Disposition des personnes pour que toutes soient à l'aise, confortablement installée et dans des positions non hiérarchique par exemple....
- C) Présentation des personnes présentes et de leur rôle
- D) Annonce l'objectif de la rencontre : à dire, faire préciser, susciter une reformulation des parents...
- E) Présentation des réussites de l'élève et de ces difficultés ciblées.
- F) Echanges avec les parents pour savoir si l'enfant parle de l'école à la maison, comment il en parle, quel est le vécu des parents par rapport à l'école, comment ils perçoivent la difficulté qui a été explicitée....
- G) Proposition de plusieurs pistes de solution à discuter. Les prévoir à l'avance et les réguler pendant l'entretien en fonction des échanges avec les parents :
 - a. Conseils
 - b. Bilan psychologique
 - c. OrthophonisteLaisser réagir, envisager de nouvelles pistes si besoin après les réactions des parents ou sur proposition des parents.
- H) Fixer une nouvelle date pour le suivi, et remerciements.